

# PRIVATLIVSPOLITIK FOR KUNDER, LEVERANDØRER OG SAMARBEJDSPARTNERE

Denne Privatlivspolitik er fastlagt af Studio DNA ApS (i det følgende betegnet som ” Studio DNA”, ”vi”, ”os” eller ”vores”) og gælder for kunder, leverandører og samarbejdspartnere hos os.

Privatlivspolitikken indeholder bl.a. oplysninger om:

- 1) Hvem er Studio DNA?
- 2) Hvad er personoplysninger?
- 3) Hvilken type personoplysninger behandler vi om dig og hvorfor?
- 4) Hvad bruger vi dine personoplysninger til?
- 5) Hvad er vores retlige grundlag for behandling af personoplysninger?
- 6) Hvem deler vi dine personoplysninger med?
- 7) Hvordan opbevares dine personoplysninger på en sikker måde?
- 8) Hvad er dine rettigheder som registreret?

## 1. Om Studio DNA

Studio DNA er en it-virksomhed, der udvikler brugervenlige it-løsninger til optimering af drift og vedligeholdelse af alle bygningstyper.

I forbindelse med driften af Studio DNA indsamler og behandler vi personoplysninger til de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik. Studio DNA er dataansvarlig i forhold til behandlingen af personoplysningerne til disse formål.

Hvis du har spørgsmål til denne Privatlivspolitik eller til Studio DNAs behandling af personoplysninger som led i driften af vores virksomhed, kan du kontakte os her:

### Studio DNA ApS

Skovvejen 2 B

8000 Aarhus

CVR: 34736669

E-mail: [lmc@studiodna.dk](mailto:lmc@studiodna.dk)

Mobil: 40606971

## 2. Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver oplysning, der kan bruges til at identificere dig. Det kan f.eks. være et navn, et e-mailadresse, telefonnummer, adresse, stilling, lønoplysninger, CPR-nr., IP-adresse m.fl.

### 3. Hvilken type persondata behandler vi om dig og hvorfor?

De oplysninger, som vi indsamler om dig, vil blive anvendt til forskellige formål i forbindelse med dit kundeforhold/leverandørforhold og driften af vores virksomhed. De indsamlede oplysninger kan variere, alt efter om du er kunde, leverandør eller samarbejdspartner, men generelt vil det være oplysninger vedrørende kontaktoplysninger samt oplysninger vedrørende Studio DNAs (aftaleretlige) rettigheder og forpligtelser.

Manglende afgivelse af personoplysninger fra din side kan betyde, at Studio DNA ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser i forbindelse med dit kunde- eller leverandørforhold.

Studio DNA indsamler og behandler kun almindelige personoplysninger.

Studio DNA indsamler følgende kategorier af personoplysninger:

**Oplysninger vedrørende kunder:** Oplysninger, som du giver os, når du udfylder en formular eller registrerer dig online via hjemmesiden, herunder kontaktoplysninger (fornavn, mellemnavn(e), efternavn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse), bankoplysninger, kundenummer, ordrehistorik samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål for at indberette et problem, eller når du i øvrigt henvender dig til os om dit kundeforhold. Studio DNA kan desuden indhente oplysninger om fødselsdage og jubilæum på fysiske kontaktpersoner.

**Oplysninger vedrørende leverandører og samarbejdspartnere:** Oplysninger, som du giver os, i forbindelse med indgåelse af en leverance eller samarbejdsaftale, herunder kontaktoplysninger (arbejde, jobtitel, fornavn, mellemnavn(e), efternavn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse), oplysninger, som du giver os omkring dine præferencer i forhold til markedsføring eller kommunikation, samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål for at indberette et problem, eller når du i øvrigt henvender dig til os som led i vores samarbejde.

### 4. Brug af dine personoplysninger

Studio DNA behandler kun dine personoplysninger, når det er nødvendigt i forbindelse med dit kunde-, leverandør- eller samarbejdsforhold eller nødvendigt i henhold til gældende ret.

Studio DNA behandler dine personoplysninger til opfyldelse af de formål, der er beskrevet nedenfor. Bemærk, at ikke samtlige de angivne formål, kategorier af oplysninger eller modtagere, typer af behandling af oplysninger gælder for dig i alle tilfælde:

**Administration af kundeforhold:** Oprettelse og administration af dit kundeforhold med Studio DNA som led i driften af Studio DNAs virksomhed, herunder kundepleje, fakturering, inddrivelse, markedsføring, kundeanalyse og statistik mv.

**Administration af leverandør- og samarbejdsforhold:** Administration af leverandør- og/eller samarbejdsforhold, i tilfælde hvor du er leverandør eller samarbejdspartner eller er kontaktperson hos en leverandør eller en samarbejdspartner, som Studio DNA arbejder sammen med som led i driften af vores virksomhed, herunder opretholdelse af vores CRM-register med information om vores kontaktpersoner hos vores leverandører og samarbejdspartnere.

**Drift og vedligehold af vores hjemmesider:** Stille vores ydelser til rådighed på vores hjemmesider, herunder for at understøtte den løbende evaluering og forbedring af vores hjemmesider.

**Overholdelse af gældende love og regler:** Overholdelse af love og regler, som Studio DNA er underlagt i forbindelse med driften af virksomheden eller opfyldelse af forskellige indberetnings- eller oplysningsforpligtelser i henhold til gældende love og regler, herunder men ikke begrænset til de til enhver tid gældende om hvidvask.

Vi bestræber os på at sikre, at alle personoplysninger, vi behandler, er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor om at oplyse os om eventuelle ændringer i dine personlige forhold (fx ændring af adresse eller betalingsoplysninger), således at vi kan sikre, at dine personoplysninger er opdaterede.

## 5. Juridisk grundlag for behandling af dine personoplysninger

Studio DNA behandler kun dine personoplysninger, når vi har et retsligt grundlag til at foretage behandlingen. Studio DNA behandler kun almindelige oplysninger om dig.

Vores behandling af oplysninger om dig sker som udgangspunkt på et af følgende grundlag:

- **Samtykke:** Du har givet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål (f.eks. til modtagelse af nyhedsbreve). Behandling på grundlag af samtykke har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.
- **Kontrakt:** Indgåelse eller opfyldelse af din kunde-, leverandør- eller samarbejdsaftale med Studio DNA. Behandling på grundlag af kontrakt har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- **Juridisk forpligtelse:** Opfyldelse af en juridisk forpligtelse, som Studio DNA er pålagt. Behandling på grundlag af en juridisk forpligtelse har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c. Det gælder, navnlig bogføringsloven, som forpligter Studio DNA til at opbevare al bogføringsmateriale i minimum 5 år.

Udover ovenstående, kan der eksistere anden lovgivning, som forpligter Studio DNA til at behandle personoplysninger. Dette gælder særligt love og lovændringer som vedtages efter udarbejdelse af denne privatlivspolitik, love/bekendtgørelser som Studio DNA senere bliver

underlagt på grund af ændringer i virksomheden, samt hvis særlige forhold gør sig gældende ved dit ansættelsesforhold.

- **Vores legitime interesser:** hensynet til Studio DNAs legitime interesser, dvs. de formål, der er beskrevet ovenfor (f.eks. kundeanalyser og segmentering). Behandling på grundlag af vores legitime interesser har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.
- **Tredjemands legitime interesser:** Der kan desuden være situationer, hvor vi behandler dine personoplysninger af hensyn til tredjemands legitime interesser for så vidt angår de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre hensynet til dine interesser vejer tungere. Behandling på grundlag af tredjemands legitime interesser har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

## 6. Videregivelse af personoplysninger

Studio DNA videregiver kun dine oplysninger, i det omfang det er nødvendigt i forbindelse med dit kunde-, leverandør- eller samarbejdsforhold.

Studio DNA kan videregive og/eller overlade dine personoplysninger til leverandører og/eller serviceudbydere i forbindelse med den almindelige drift af vores virksomhed, fx i forbindelse med ekstern administration af vores it-systemer, analyseopgaver, markedsføringsopgaver, inddrivelse, kreditvurdering, revision, juridisk bistand mv. Videregivelsen af dine personoplysninger sker på samme juridiske grundlag som selve behandlingen (se pkt. 5).

Studio DNA tilstræber i videst muligt omfang at begrænse videregivelse af personoplysninger i personhenførbart format for derved at begrænse de tilfælde, hvor der videregives oplysninger, som kan henføres til dig personligt.

Studio DNA overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS.

## 7. Dataintegritet og -sikkerhed

Dine personoplysninger opbevares ikke i længere tid end nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre opbevaringen er nødvendig for at opfylde lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med kontrol af EU-tilskud, bogføring mv.

Dine oplysninger slettes som hovedregel senest 3 år efter kontraktens afslutning. Dette er for at sikre, at vi kan dokumentere relevante forhold vedrørende aftalen, herunder eventuelle afvigelser af forretningsbetingelser, betalingsvilkår m.fl.

Studio DNA har truffet og implementeret en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal beskytte adgangen til samt tilgængeligheden og integriteten af dine personoplysninger.

## 8. Dine rettigheder

I henhold til persondatalovgivningen har du en række rettigheder, som du kan gøre gældende over for Studio DNA.

Du skal være opmærksom på, at vi ikke altid vil være forpligtet til at iagttage disse rettigheder, og i visse tilfælde vil vi kun kunne iagttage rettighederne i begrænset omfang. Eksempelvis kan du ikke få slettet oplysninger som Studio DNA behandler om dig, hvis Studio DNA i medfør af lovgivning er forpligtet til at opbevare disse oplysninger.

- **Indsigt:** Du kan blandt andet anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi er i besiddelse af, samt bl.a. få oplyst hvad personoplysninger bruges til og hvem de videregives til.
- **Indsigelse:** Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af oplysningerne, herunder gøre indsigelse mod automatiserede afgørelser og profilering eller mod anvendelse af dine personoplysninger til direkte markedsføring.
- **Berigtigelse:** Du kan anmode om berigtigelse af eventuelle ukorrekte oplysninger om dig selv.
- **Begrænsning og sletning:** Du kan anmode om at få oplysninger om dig selv begrænset eller slettet, hvis betingelserne for dette er opfyldt.
- **Dataportabilitet:** Du kan gøre din ret til dataportabilitet gældende for oplysninger du selv har afgivet til os, såfremt behandlingen baserer sig på samtykke eller kontrakt, og dette i øvrigt er teknisk muligt.

Du har derudover ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage, såfremt behandlingen baserer sig på dit samtykke.

Hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende, er du velkommen til at kontakte os. Du finder vores kontaktoplysninger øverst i denne Privatlivspolitik. Din henvendelse vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Klage over vores behandling af dine personoplysninger kan ske til:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5.

1300 København K

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## **9. Opdateringer**

Studio DNA evaluerer og opdaterer løbende denne Privatlivspolitik.

Du bør derfor regelmæssigt tjekke denne Privatlivspolitik for eventuelle ændringer, som kan have betydning for behandlingen af dine personoplysninger.